

DECLARAȚIA DIRECTORULUI GENERAL PRIVIND POLITICA REFERITOARE LA CALITATE

Politica S.C. COLOR SYSTEMS S.R.L. privind calitatea este de a dezvolta, executa și comercializa produse tipografice la un înalt nivel calitativ, la termene cât mai scurte, la un raport optim calitate/preț, în condițiile unui echilibru financiar stabil și cu respectarea tuturor cerințelor legale și reglementate aplicabile.

Sunt conștient de faptul că organizația depinde de clienții ei și că, pentru obținerea unui succes durabil, toți angajații, indiferent de nivelul ierarhic pe care se află, trebuie să înțeleagă, să satisfacă pe deplin și să depășească necesitățile și așteptările curente și viitoare ale clienților, într-un mediu complex, solicitant și mereu în schimbare.

Sunt convins că pentru conducerea și funcționarea cu succes, precum și pentru atingerea obiectivelor, organizația trebuie coordonată și controlată într-un mod sistematic și transparent, prin menținerea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management al calității eficiente, la nivelul standardelor internaționale, și prin satisfacerea, în mod echilibrat și pe termen lung, a necesităților și așteptărilor tuturor părților interesate.

Împreună cu ceilalți directori, în calitate de lideri ai organizației, definesc unitatea dintre scopul și orientarea organizației prin stabilirea clară a misiunii, viziunii și valorilor, cu obiective și ținte realiste, implementarea de strategii pentru realizarea acestora și menținerea unui mediu intern în care personalul să fie pe deplin implicat în realizarea obiectivelor.

Consider că personalul de la toate nivelurile constituie esența organizației și că toate abilitățile acestuia trebuie utilizate în beneficiul organizației. În acest sens, cultiv încrederea, asigur resursele, libertatea și motivarea de a acționa cu responsabilitate și răspundere, promovez o comunicare deschisă și onestă și sunt preocupat de educarea, instruirea și îndrumarea angajaților.

Îmbunătățirea continuă a performanței globale a organizației constituie obiectivul meu permanent iar pentru eficacitatea deciziilor mă bazez pe culegerea și analiza datelor și informațiilor rezultate din desfășurarea proceselor.

Conștientizez faptul că succesul afacerii depinde, în mare măsură, de interdependența și relațiile reciproc avantajoase cu furnizorii și partenerii și de abilitatea reciprocă de a crea valoare și, ca urmare, promovez, consecvent, relații de parteneriat, de lungă durată, cu cei care îndeplinesc, constant, criteriile de selecție.

Mă angajez să îndeplinesc politica referitoare la calitate menționată mai sus, să angrenez angajații de la toate nivelele pentru satisfacerea cerințelor și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, să asigur toate resursele necesare și un cadru de muncă adecvat stabilirii și analizării obiectivelor.

DIRECTOR GENERAL

Mihai Crăciun

Data: 15.03.2011